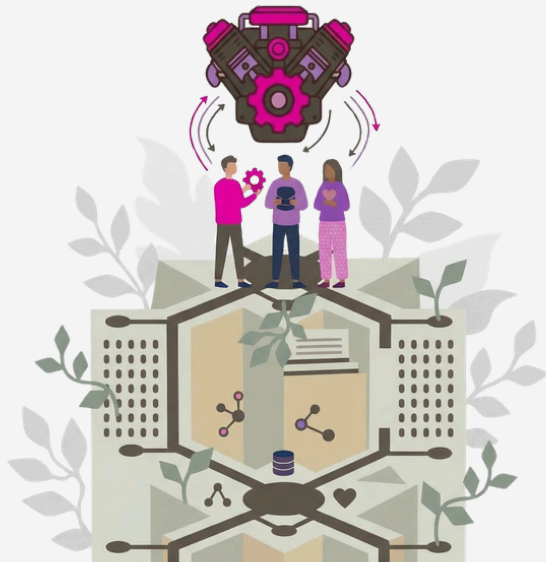


SNELLER EN EFFICIENTER AAN HET WERK

Procesoptimalisatie uitgelegd



Wat is procesoptimalisatie?

Processen verbinden mensen, systemen en data en zijn de motor van een organisatie. Bij Next Ground zien we procesoptimalisatie als het slimmer, sneller en duurzamer inrichten van deze motor als onderdeel van de digitale transformatie. Het doel is om processen zo in te richten dat ze maximale klantwaarde leveren met minimale verspilling.

Wanneer is het tijd voor actie?

Een proces is nooit 'perfect', maar er zijn duidelijke signalen dat de huidige werkwijze je groei of kwaliteit in de weg staat. Het is tijd voor een optimalisatieslag als je het volgende merkt:

- **Eilandjes-cultuur:** Teams werken langs elkaar heen en er is onduidelijkheid over wie waarvoor verantwoordelijk is.
- **De 'Black Box':** Er is onvoldoende inzicht in wat er echt wordt uitgevoerd, waardoor doorlooptijden onvoorspelbaar zijn en fouten ontstaan.
- **Ad-hoc brandjes blussen:** Medewerkers zijn relatief veel tijd kwijt aan het herstellen van fouten en handmatige workarounds.
- **Systeem-mismatch:** De software die je gebruikt is te rigide en sluit niet aan bij hoe het werk in de praktijk écht wordt gedaan.



VOOR MENS EN ORGANISATIE

Onze doelgerichte aanpak

Onze aanpak

Wij kijken altijd tegelijkertijd naar de 'harde' kant (structuur, systemen, proceslogica en data) en de 'zachte' kant (gedrag, samenwerking, rollen en eigenaarschap). Onze methode volgt drie logische stappen:

1. **Begrijpen wat er echt gebeurt:** observatie op de werkvloer en verkennen van procesdata.
2. **Analyseren en verbeteren:** identificeren van verspillingen en kansen voor automatisering of standaardisering
3. **Doen én leren:** verbeteringen realiseren via het principe 'voordoen - meedoen - zelf doen'

Van inzicht naar impact: onze fases

Wij werken volgens bewezen Lean-methodieken en gebruiken de Quick Scan en de DMAIC-cyclus (Define, Measure, Analyse, Improve, Control). Dit zorgt voor een gestructureerde aanpak van start tot borging.



1. Define & Measure

Interviews, workshops en meekijken op de werkvloer

Resultaat: *inzicht in scope van het project en potentiële besparingen*



2. Analyse

Value Stream Mapping en Root Cause Analysis

Resultaat: *identificatie van verbeteringen en 'quick wins'*



3. Improve

Workshops en herontwerp van processen

Resultaat: *een realistische roadmap voor implementatie van nieuwe processen*



4. Control

Implementatie nieuwe werkwijzen en inrichten managementtools

Resultaat: *geborgde processen en een cultuur van continu verbeteren*

SAMEN NAAR EEN INNOVATIEVE CULTUUR

Procesoptimalisatie in de praktijk

Wat vraagt dit van jouw organisatie?

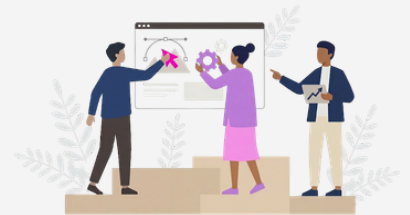
Betrokkenheid: bij de analyse en verbetering betrekken wij medewerkers uit alle lagen van de organisatie. Hierdoor wordt de verandering breed gedragen en krijgt de organisatie echt grip op de vernieuwing.



Bereidheid tot eigenaarschap: Medewerkers moeten de ruimte krijgen en durven nemen om zelf verantwoordelijkheid te dragen voor hun deel van de 'motor'.



Cultuurverandering: Naast het aanpassen van systemen, vraagt dit aandacht voor gedrag, samenwerking en een cultuur waarin continu verbeteren de norm is, zodat verbetering ook na het traject blijft bestaan.



Klaar om je processen te optimaliseren?

CONTACT

Neem contact met me op, dan kijken we samen welke vorm het beste past bij jullie organisatie en ambitie.

Tijmen Pardijs

Managing Partner bij Next Ground

+31 (0)6 2162 0441 | tijmen.pardijs@nextground.nl